**Мектепке дейінгі ұйымдарда ұсынылатын білім**

**беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін**

**ата-аналар сауалнамасын талдау**

2024 жылдың 07қаңтарынан – 09 қаңтар аралығында «Достық» балабақшасы» МКҚК-да мемлекеттік аттестаттау аясында мектепалды топтарындағы тәрбиеленушілердің ата-аналары арасында білім беру мен тәрбие жұмысына қанағаттану деңгейін анықтау мақсатында сауалнама жүргізілді. Сауалнаманы 85 ата-ана орыс тілінде, ал 48 ата-ана мемлекеттік тілде өтті.

Сауалнамаға 48 ата-ана қатысты. Ата-аналарға 13 сұраққа жауап беру ұсынылды.

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады

**Толық келісемін – 33%**

**Келісемін – 54%**

**Келіспеймін – 4%**

**Толық келіспеймін – 8%**

2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар

**Толық келісемін – 23%**

**Келісемін – 65%**

**Келіспеймін – 4%**

**Толық келіспеймін – 8%**

3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз

**Толық келісемін – 40%**

**Келісемін – 52%**

**Келіспеймін – 4%**

**Толық келіспеймін – 4%**

4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог)қызметіне қанағаттанасыз

**Толық келісемін – 21%**

**Келісемін – 60%**

**Келіспеймін – 6%**

**Толық келіспеймін – 13%**

5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды

**Толық келісемін – 23%**

**Келісемін – 71**

**Келіспеймін – 2%**

**Толық келіспеймін – 4%**

6. Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба

**Толық келісемін – 17%**

**Келісемін – 73%**

**Келіспеймін – 2%**

**Толық келіспеймін – 8%**

7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді

**Толық келісемін – 19%**

**Келісемін – 67%**

**Келіспеймін – 6%**

**Толық келіспеймін – 8%**

8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген

**Толық келісемін – 17%**

**Келісемін – 62%**

**Келіспеймін – 15%**

**Толық келіспеймін – 6%**

9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз

**Толық келісемін – 17%**

**Келісемін – 71%**

**Келіспеймін – 6%**

**Толық келіспеймін – 6%**

10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі.

**Толық келісемін -**

**Келісемін -**

**Келіспеймін -**

**Толық келіспеймін -**

11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз

**Толық келісемін – 17%**

**Келісемін – 67%**

**Келіспеймін – 10%**

**Толық келіспеймін – 6%**

12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе

**Толық келісемін – 15%**

**Келісемін – 56%**

**Келіспеймін – 17%**

**Толық келіспеймін – 12%**

13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.

**Толық келісемін – 17%**

**Келісемін – 75%**

**Келіспеймін – 2%**

**Толық келіспеймін – 6%**

Сауалнама нәтижелері барлық сұралған ата-аналардың балабақшаның жұмысын жақсы бағалайтынын көрсетеді.

**Анализ анкетирования родителей**

**дошкольных организаций, используемые для выявления уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами.**

В период с 07.01. – 09.01.2024 в рамках прохождения государственной аттестации в ГККП «Детский сад «Достық»было проведено анкетирование родителей воспитанников групп предшкольной подготовки, с целью выявления уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами.

В анкетировании приняли участие 85 родителей воспитанников групп с русским языком обучения. Родителям было предложено ответить на 13 вопросов.

1. Ваш ребенок с удовольствием ходит в детский сад?

**Полностью согласен – 48%**

**Согласен – 44%**

**Не согласен – 6%**

**Полностью не согласен – 2%**

2. В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизнедеятельности ребенка

**Полностью согласен – 39%**

**Согласен – 60%**

**Не согласен – 1%**

**Полностью не согласен – 0%**

3. Вы удовлетворены деятельностью педагогов группы

**Полностью согласен – 47%**

**Согласен – 52%**

**Не согласен – 1%**

**Полностью не согласен – 0%**

4. Вы удовлетворены деятельностью других специалистов дошкольной организации (музыкальный руководитель, педагог казахского, русского языка, педагог-психолог, специальный педагог)

**Полностью согласен – 21%**

**Согласен – 66%**

**Не согласен – 12%**

**Полностью не согласен – 1%**

5. Педагоги соблюдают нормы этики, педагогический такт и справедливость в отношениях с детьми.

**Полностью согласен – 23%**

**Согласен – 71%**

**Не согласен – 6%**

**Полностью не согласен – 0%**

6. Отмечаете ли вы развитие вашего ребенка

**Полностью согласен – 22%**

**Согласен – 72%**

**Не согласен – 5%**

**Полностью не согласен – 1%**

7. Обучающая и воспитательная работа детского сада способствует подготовке ребенка к школе

**Полностью согласен – 21%**

**Согласен – 66%**

**Не согласен – 12%**

**Полностью не согласен – 1%**

8. Питание детей соответствует требованиям и является сбалансированным для детей дошкольного возраста

**Полностью согласен – 13%**

**Согласен – 59%**

**Не согласен – 25%**

**Полностью не согласен – 3%**

9. Вы удовлетворены качеством информирования об успехах и поведении своего ребенка

**Полностью согласен – 15%**

**Согласен – 67%**

**Не согласен – 15%**

**Полностью не согласен – 3%**

10. С родителями группы проводится консультативная помощь в вопросах развития, воспитания и обучения вашего ребенка специалистами дошкольной организации: медицинским работником, психологом, учителем казахского или другого языка, музыкальным руководителем и др.

**Полностью согласен – 18%**

**Согласен – 62%**

**Не согласен – 18%**

**Полностью не согласен – 2%**

11. Вы довольны организацией работы детского сада

**Полностью согласен – 19%**

**Согласен – 71%**

**Не согласен – 9%**

**Полностью не согласен – 1%**

12. Оказываете ли вы материальную помощь дошкольной организации

**Полностью согласен – 6%**

**Согласен – 22%**

**Не согласен – 51%**

**Полностью не согласен – 21%**

13. Если вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о детсаде дать предложения по улучшению деятельности, пожалуйста, укажите здесь

**Полностью согласен – 17%**

**Согласен – 46%**

**Не согласен – 35%**

**Полностью не согласен – 2%**

Результаты анкетирования показывают, что все опрошенные родители положительно оценивают работу детского сада.